

# Gérant

## Présentation :

**Le gérant est le chef d'orchestre du centre. C'est lui qui donne le tempo, et qui oriente son équipe sur les tâches à effectuer en priorité en accord avec les objectifs donnés par la direction. C'est un cadre qui pilote son équipe, tout en assurant la gestion et la maîtrise de son centre. Le responsable est les yeux et les oreilles de la direction sur le terrain. Il a une très bonne connaissance de l'entreprise et de ses procédures. Il est capable de monter des opérations commerciales ainsi que des partenariats en local.**

## Tâches :

- Garant de l'esprit et la philosophie de l'entreprise
- Gérer, créer un lien de confiance et motiver son équipe
- Recrutement, formation et supervision des emplois du temps
- Gestion et contrôle des caisses et des dépôts.
- Tâches administratives de base
- Préparer et animer des rencontres d'équipe
- Commandes fournisseurs
- Création, mise en place et suivi d'opérations commerciales
- Faire un rapport efficace à la direction
- Mise en place de procédure
- Gestion des conflits avec la clientèle
- Garder le contact avec l'accueil client
- Maintenir un excellent service à la clientèle afin d'assurer sa satisfaction en tout temps
- Communiquer clairement les directives au personnel
- Assurer une propreté irréprochable des lieux
- Assurer le suivi des procédures de sécurité
- Numéro 1 sur la liste d'appels du service d'alarme
- Toutes autres tâches connexes au travail

## Exigences :

- La connaissance des logiciels de base est nécessaire.
- Savoir parler et écrire dans un Français correct est aussi exigé.
- Savoir parler anglais
- Reconnaître et gérer ses priorités
- Avoir des aptitudes de manager
- Avoir le sens du commerce et de la relation clientèle.
- Capable de réagir à des situations spontanées
- Être disponible pour son équipe
- Être ordonné méticuleux, autonome et curieux
- Comprendre, prévoir et analyser les actions et répercussions induites par sa gestion
- Capacité à gérer une équipe sous sa responsabilité.
- Doit être disponible les fins de semaine

## Formations et expériences :

- Moyen de transport
- Niveau BAC
- Connaissance de l'informatique de base
- Expérience en gestion d'établissement est un atout

## Salaire et avantages :

- Salaire minimum + 7,90 \$/h entre 35 et 40 h/semaine
- Cellulaire + Forfait
- Formation CNESST
- Formation MAPAQ
- Jouez gratuitement en dehors des horaires de travail
- Gratuit pour la famille proche
- Des rabais sur tous nos produits