

Équipier(e)

Présentation :

L'équipier est habituellement le premier contact avec le service à la clientèle. Il doit être souriant, dynamique et chaleureux. L'entreprise ayant une petite structure, l'animateur doit être capable d'être autonome même s'il sera en équipe le plus souvent. Il travaille impérativement les soirées et les fins de semaine, il sait ouvrir et fermer le magasin seul.

Tâches :

- Accueillir la clientèle, la renseigner, faire un suivi avec les clients pour s'assurer qu'ils aient une bonne expérience
- Connaître et savoir expliquer les règles de jeu et de sécurité.
- Faire des tournées pour garder le local propre
- Répondre au téléphone
- Gérer le logiciel de jeu
- Donner les scores dynamiquement (et être en mesure de les expliquer)
- Proposer les modes de jeux aux clients
- Gestion des salles anniversaires (ménage, montage, horaire)
- Prendre des réservations par téléphone et par courriel.
- Faire les tâches demandées par l'assistant-gérant ou le gérant
- Toutes autres tâches connexes au travail

Exigences :

- Aucune formation scolaire n'est nécessaire pour exercer ce travail.
- La connaissance des logiciels de base est nécessaire.
- Savoir parler et écrire dans un français correct est aussi exigé.
- Avoir le sens du commerce et de la relation clientèle.
- Savoir anticiper les réservations et le suivi de l'agenda
- Il doit aussi savoir être ordonné, méticuleux, autonome et curieux
- Il doit être capable d'adapter son discours à tout type de clientèles

Formations et expériences :

- Aucune formation requise
- Moyen de transport
- Connaissance de l'informatique de base
- Formation CNESST (obligatoire pour travailler seul)
- Expérience en animation idéale

Salaire et avantages:

- Formation au salaire minimum
- Jouez gratuitement en dehors des horaires de travail

- Gratuit pour la famille proche
- Des rabais sur tous nos produits
- Planning flexible en fonction des heures de cours
- Salaire minimum + 0,50 \$/h à + 1.25 \$/h
- Formation CNESST payée (voir conditions)
- Possibilité de gagner l'une des 3 cartes cadeaux de 50\$ tous les mois